



GROUPE HOSPITALIER LA ROCHELLE RE AUNIS
Rue du Dr Schweitzer
17 019 LA ROCHELLE CEDEX 1

APPEL D'OFFRES OUVERT

MARCHE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

Marché d'exploitation des installations thermiques, aérauliques et électriques (P1 et/ou P2) du groupement de commandes

Trame de mémoire technique

Trame de Mémoire Technique

Le candidat devra respecter à minima le cadre de réponse ci-dessous.

Les points à traiter dans ce mémoire ne sont pas limitatifs et le candidat peut en rajouter. Cependant le mémoire ne devra contenir que ce qui est spécifique au contrat. Toutes les généralités devront être indiquées en annexe.

1. Réponse aux objectifs du Maître d'ouvrage

Compréhension des attentes, présentation des motivations, atouts et démarche de l'entreprise pour la mission - 3 pages maximum

2. Prestations P2

a. Moyens humains et management

- Présentation claire du groupement incluant les sous-traitants pressentis ayant un rôle impactant dans l'atteinte des objectifs (avec notamment le détail des prestations confiées à chacun, du montant associé et de la procédure de contrôle).
- Organigramme pour l'exécution des différentes prestations
- Nombre et qualité du personnel dédié au suivi du marché (identifiant les responsables techniques et commerciaux, interlocuteurs privilégiés, CV/compétences, rôle/prestation, nombre d'heures d'affectation au contrat).
- Nombre et qualité du personnel dédié à l'exécution du marché (identifiant les techniciens, niveau de formation, expérience, CV rôle/prestation, nombre d'heures d'affectation au contrat), et **affichage clair du nombre de personnes présentes selon les périodes de la journée et des saisons** (planning présence)
- Engagement sur les compétences des intervenants sur la durée du contrat.
- Procédure de formation des personnes
- Organisation pour le maintien de prestations de qualité : contrôle....

b. Cohérence de l'offre P2

- nombre d'heures par prestation avec explications
- explication de la méthodologie d'entretien des panneaux solaire au vu des contraintes du site

c. Organisation du système d'astreinte et gestion des dépannages

- organisation et moyens mis en œuvre pour le respect des délais d'intervention,
- Moyens d'informations de traitement des appels, suivi et traçabilité des interventions

d. Prise en charge

- Moyens mis en place et procédure utilisée pour prise en charge du site

e. Organisation de la conduite

- contrôles, périodiques et réglementaires, optimisation des réglages, traitement d'eau, prévention légionellose,...

f. Moyens et matériels pouvant être mis en œuvre en cas de rupture partielle ou totale des équipements de production et de distribution de chaleur.

g. Reporting

- Outils mis en place
- Propositions de rapports de suivi d'activité avec tableaux de bords et indicateurs d'exploitation.

3. Gestion du combustible et suivi énergétique

- Organisation et mise en œuvre du suivi, des consommations par usages et affectations, des conditions d'usages, des mesures apportées en cas de dérive
- Intéressement : engagement, justification et mesure d'amélioration

4. Prestations supplémentaires éventuelles